



## **Información para la prensa**

### **Superintendencia de Valores es certificada por ISO 9001 sobre gestión de calidad**

La Superintendencia de Valores de República Dominicana (SIV) obtuvo el 8 de diciembre pasado la certificación ISO-9001:2008 sobre sistema de gestión de calidad, como resultado de un intenso y metódico trabajo de su personal, comprometidos todos en la implementación de planes de mejoras continuas en sus procesos internos.

La implementación en la SIV de un sistema de gestión de calidad y su correspondiente certificación ha sido una de las principales metas que se propuso alcanzar la actual gestión que dirige la institución, encabezada por el superintendente Guarocuya Félix, y la misma forma parte de su Plan Estratégico 2010-2012.

Al superar esta meta, la SIV ingresa a un grupo aún relativamente reducido cuyas buenas prácticas, en cuanto a sistemas de calidad, están certificadas de acuerdo a las normas elaboradas por la Organización Internacional de Estandarización.

Por ejemplo, según la encuesta anual ISO-Survey de 2010, en todo el mundo las empresas privadas e instituciones públicas certificadas por cumplir con la norma ISO-9001 sumaban 1,109,905, de las cuales sólo 40,655 pertenecían a la región comprendida por Suramérica y Centroamérica.

Pero hasta diciembre de 2008, solo 63 empresas dominicanas (privadas y públicas) contaban con el certificado ISO-9001, revela la encuesta ISO-Survey de 2008.

A finales de noviembre de 2011 la SIV fue auditada por QMS Global, una organización internacional especializada en evaluación de sistema de gestión y registro de calidad, que opera en Estados Unidos, América Latina y el Caribe. La inspección abarcó el análisis minucioso de los 24 macroprocesos que constituyen los procedimientos administrativos internos de la SIV y sus correspondientes documentaciones, dando por resultado que los auditores externos no encontraran “no conformidades”.

Las “no conformidades” consisten en los incumplimientos de los requisitos, que a la vez son obligaciones determinadas por lo que dicta la norma ISO-9001, las leyes y reglamentos que rigen a la SIV, los compromisos contractuales con sus clientes y las que de forma documentada se auto impone la misma institución.

De este modo, el certificado ISO 9001:2008 emitido por QMS Global refleja que la Superintendencia de Valores cumple con los principios de sistema de gestión de calidad elaborado por la Organización Internacional de Estandarización, que en el caso particular de la SIV es aplicable a “las actividades relacionadas con la promoción, regulación, fiscalización, supervisión de mercado de valores. Organización y

mantenimiento del registro del mercado de valores. Autorización e inscripción de la oferta pública de valores y de los participantes. Investigación y vigilancia de las operaciones”.

Ligia Fondeur, encargada de la Unidad de Calidad de la SIV, y quien encabezó el proceso interno para la obtención de la certificación, explica que la institución se “ha puesto en capacidad de ofrecer sus servicios con mayor eficiencia, de manera que sus clientes obtengan un alto grado de satisfacción”.

Un sistema de gestión de calidad como el certificado por ISO 9001 implica definir planes y objetivos, realizar mediciones, seguimientos y análisis de los macroprocesos, y ajustarlos mediante la aplicación de mejoras continuas en los procedimientos internos, observa Fondeur.

Lograr la certificación conllevó “mucho esfuerzo y compromiso” de cada uno de los empleados de la SIV y en especial del equipo de auditores internos que se conformó para ese fin, señala.

**División de Comunicación y Promoción  
Superintendencia de Valores**